

Allegato 1

Nel realizzare la propria missione la **RIVAL SRL LAVORAZIONI MECCANICHE** si prefigge di generare valore in modo stabile per il Cliente, per le risorse umane, per le Organizzazioni che si interfacciano con l'azienda (fornitori, mondo finanziario, associazioni) verso le quali gli obiettivi sono la Qualità e l'efficacia delle relazioni.

MISSION

Fornire al mercato Prodotti e servizi dedicati al settore Aerospaziale e Meccanico al fine di poter dare ai Clienti le risposte per tutte le necessità legate alla realizzazione e manutenzione delle parti di competenza dedicate al settore aeronautico, spaziale e difesa.

Essere, per gli utilizzatori, un partner in grado di fornire un supporto completo ad ogni esigenza evidenziata dai Clienti sia nella parte realizzativa che di sviluppo ed ingegnerizzazione.

Raggiungere tali risultati con tutti i Clienti.

VISION

Poter essere considerati quale punto di riferimento e partner dei Clienti del settore meccanico ed aerospaziale, gestendo tutte le attività ed i processi con efficacia ed efficienza, in piena sicurezza, rispettando le normative applicabili, ed essere per il Cliente un referente in grado di supportarli per tutte le loro necessità.

Fornire un prodotto e/o servizio d'alto livello per Clienti d'alto livello

La politica della qualità della RIVAL SRL LAVORAZIONI MECCANICHE è quella di perseguire, nel breve e nel lungo termine, i seguenti obiettivi:

- Eccellenza nella qualità dei servizi forniti;
- Garanzia della soddisfazione delle esigenze e aspettative espresse ed implicite del Cliente e del rispetto dei requisiti cogenti;
- Garanzia del successo dell'Azienda e della soddisfazione dei suoi Collaboratori e di tutte le Parti Interessate;
- Integrazione dei vari Sistemi di Gestione aziendali mirata a generare valore aggiunto attraverso l'identificazione e la realizzazione di tutte le possibili sinergie;
- Miglioramento continuo dei processi realizzati;
- Mantenimento della Certificazione ISO 9001 ed EN 9100 oltre al rispetto dei requisiti richiesti ai fornitori del settore aerospaziale dai Clienti di riferimento del settore;
- Fornire ai Clienti servizi di qualità mantenendo i Clienti fedeli nel tempo anticipandone i bisogni;
- Consolidare la relazione di fiducia con i nostri clienti per quanto riguarda le loro necessità soddisfacendo al massimo le loro esigenze.

L'impegno aziendale è definito dall'impostazione, attuazione, verifica e miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità descritto nel Manuale Qualità.

Il Sistema di Gestione per la Qualità della RIVAL è basato sui seguenti principi:

- **Focalizzazione sul Clienti:** per capire le loro esigenze presenti e future, rispettare i loro requisiti e per mirare a superare le loro stesse aspettative;
- **Leadership:** che deve garantire unità di intenti, indirizzi e l'ambiente interno atto a determinare il pieno coinvolgimento del personale nel perseguimento degli obiettivi definiti dalla Direzione;
- **Partecipazione attiva delle persone:** che costituisce l'essenza delle aziende e trasforma l'impegno per la Qualità in concrete azioni quotidiane tese al suo raggiungimento;
- **Approccio basato sui processi:** per ottenere con maggior efficienza i risultati attesi;
- **Miglioramento continuo:** che costituisce un obiettivo permanente delle aziende;
- **Processo decisionale basato sull'evidenza:** perché le decisioni efficaci si basano sull'analisi, logica ed intuitiva, di dati e informazioni reali;
- **Gestione delle relazioni con i partner commerciali e con i fornitori:** perché un rapporto di questo tipo migliora la capacità reciproca di creazione di valore.

Questi principi contribuiscono a migliorare la potenzialità interna anche con il coinvolgimento e la sensibilizzazione di tutte le persone in modo che ciascuna di esse si comporti nel duplice ruolo di **Cliente e Fornitore:**

- come **Cliente**, nel pretendere il massimo livello di qualità da chi esegue il lavoro a monte;
- come **Fornitore**, nell'assicurare il massimo livello di qualità nel risultato del proprio operato, impegnandosi a svolgerlo correttamente in modo da evitare rifacimenti e proponendo miglioramenti.

La Direzione della RIVAL SRL LAVORAZIONI MECCANICHE. si assume la responsabilità di diffondere e sostenere, con le risorse e i mezzi più opportuni, la Politica per la Qualità chiarendo e assegnando ad ogni collaboratore specifiche responsabilità per la sua attuazione.

La Direzione



Carugate: 29 gennaio 2018